

## **Obchodní podmínky společnosti CONSENTA, spol. s r.o. účinné od 1.1.2019**

### **1. Úvodní ustanovení**

1.1. Předmětem těchto obchodních podmínek (dále jen „Podmínky“ nebo „OP“) společnosti CONSENTA, spol. s r.o., se sídlem Ve žlábku 1800/77, Horní Počernice, 193 00 Praha 9, IČ: 26143381, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 74060, je úprava práv a povinností vyplývajících z Kupních smluv mezi podnikateli (dále jen „Smlouva“ nebo „Kupní smlouva“) uzavíraných se společností CONSENTA, spol. s r.o. jakožto prodávajícím (dále jen „Prodávající“).

1.2. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé Kupní smlouvy, není-li výslovně ujednáno jinak. Ustanovení obchodních podmínek kupujícího, která jsou odchylná od ustanovení těchto Podmínek, jsou součástí Kupní smlouvy pouze pokud s tím Prodávající udělil písemný souhlas, přičemž ustanovení § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se vylučuje.

1.3 Ujednání v Kupní smlouvě, která jsou v rozporu s těmito Podmínkami, mají přednost.

### **2. Uzavření Kupní smlouvy**

2.1. Pokud z nabídky výslovně neplyne něco jiného, jsou veškeré nabídky učiněné Prodávajícím pouze informativní a nepředstavují závaznou nabídku na uzavření Kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena až poté, co Prodávající písemně akceptuje písemnou objednávku kupujícího. Potvrzení o doručení objednávky kupujícího není akceptací objednávky.

2.2. Veškeré propagační materiály jako katalogy, časopisy apod., stejně jako veškeré údaje o zboží a dodacích lhůtách uvedené na webových stránkách Prodávajícího, jsou pouze informativního charakteru.

2.3. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Změny a zrušení objednávky jsou možné jen s písemným souhlasem Prodávajícího. Změny objednávky přiměřeně prodlužují dodací lhůtu. V případě změny nebo zrušení objednávky kupujícího má Prodávající právo požadovat po kupujícím cenu za již poskytnutá plnění, náhradu již vzniklých nákladů spojených s plněním Smlouvy a storno poplatků ve výši odpovídající výši storno poplatku dodavatele Prodávajícího, maximálně však ve výši 70 % ze sjednané kupní ceny bez DPH.

2.4. Po vzájemné písemné dohodě může Prodávající přenechat kupujícímu zboží za úplaty k dočasnému užívání, to však nejdéle na dobu 1 měsíce. Pokud kupující zboží přenechané mu Prodávajícím k dočasnému užívání nevrátí Prodávajícímu v ujednané lhůtě, je uplynutím této lhůty uzavřena Kupní smlouva na takové zboží a kupní cena zboží je jeho cena ke dni, kdy bylo toto zboží kupujícímu přenecháno k dočasnému užívání.

2.5. Prodávající se uzavřením Smlouvy nezavazuje k instalaci, montáži či zabudování zboží, ani k poskytnutí jiných obdobných služeb, pokud není v Kupní smlouvě výslovně uvedeno jinak.

2.6 U roční dodávky zboží je kupující povinen vyčerpat objem roční dodávky v daném roce, nejpozději však do uplynutí 3 měsíců po skončení roku, na který byla roční dodávka sjednána.

### **3. Kupní cena a platební podmínky**

3.1. Ceny zboží uvedené v nabídkách Prodávajícího jsou smluvní a platí po dobu 30 dní od data vystavení nabídky, pokud není v nabídce uvedeno jinak.

3.2. Ceny zboží jsou uvedeny bez DPH a bez nákladů spojených s balením a dodáním zboží kupujícímu a nákladů na pojištění zboží během přepravy, které nese výhradně kupující a které budou kupujícímu účtovány samostatně, pokud není ujednáno jinak. Obaly jsou nevratné.

3.3. Kupní cena je hrazena v měně určené Prodávajícím a je splatná ve lhůtě uvedené na jím vystavené faktuře. Kupní cena se považuje za zaplacenou okamžikem připsání peněžních prostředků na bankovní účet Prodávajícího nebo jejím zaplacením Prodávajícímu v hotovosti.

3.4. Na veškeré zboží se vztahuje výhrada vlastnického práva a Prodávající zůstává jeho vlastníkem až do úplného zaplacení kupní ceny. Kupující se zavazuje se zbožím, které nebylo dosud zaplacené, nedisponovat, a výslovně souhlasí s tím, že pokud neuhradí kupní cenu řádně a včas, je Prodávající oprávněn požadovat, aby mu bylo zboží kupujícím vráceno a zavazuje se jej Prodávajícímu na jeho výzvu neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy, na své nebezpečí a náklady vrátit.

3.5. Prodávající je oprávněn požadovat od kupujícího zálohu na kupní cenu, a to až do výše 100 % sjednané kupní ceny. V takovém případě Prodávající vystaví zálohovou fakturu splatnou do 5 dnů od data jejího vystavení, jejíž úhradou je podmíněno dodání zboží kupujícímu.

3.6 Prodávající může požadovat úhradu kupní ceny i za dílčí nebo roční dodávky zboží.

3.7. Pokud je kupující po dobu delší než 30 dnů v prodlení se zaplacením kupní ceny či jakékoli jiné platby ve prospěch Prodávajícího, může Prodávající (nad rámec práva požadovat úroky z prodlení):

- a) pozastavit i dosud nesplněné dodávky zboží ze všech či některých Kupních smluv uzavřených s kupujícím, a to aniž by to znamenalo porušení předmětných smluv,
- b) požadovat po kupujícím smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, přičemž náklady na upomínky a právní porady s tím související budou uplatňovány samostatně; tím není dotčen nárok Prodávajícího na náhradu škody.

3.8. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího zdržovat platby a/nebo provádět započtení pohledávek kupujícího vůči Prodávajícímu proti pohledávkám Prodávajícího vůči kupujícímu. Kupující dále není oprávněn postoupit své pohledávky vůči Prodávajícímu.

#### **4. Dodací podmínky**

4.1. Termín dodání zboží uvede Prodávající v akceptaci objednávky. Prodávající je oprávněn ve výjimečných a odůvodněných případech, kdy bude termín dodání pro nepředvídatelné překážky mimo možnost jejich ovlivnění ze strany Prodávajícího ohrožen, termín dodání přiměřeně prodloužit, musí však tuto změnu neprodleně písemně oznámit kupujícímu.

4.2. Za prodlení v dodávce zboží v důsledku neočekávaných zdržení při celním řízení, výpadku výroby, transportních škod, stávek, přerušení provozu, prodlení při dodávce surovin a materiálu či vyšší moci, nenese Prodávající jakoukoli odpovědnost. Za vyšší moc se považuje zejména válka, požár, povodeň, závažné živelní pohromy, přerušení dopravy, embargo, vládní opatření, úpravy či omezení, zákaz dovozu nebo vývozu zboží a nemožnost obstarat dodávky materiálu, zařízení nebo výrobních prostředků, výbuch, jakož i důsledek jakýchkoli jiných příčin, na které nemá Prodávající vliv. Takové okolnosti nebudou připsány k tíži Prodávajícího ani pokud nastanou v okamžiku, kdy již se Prodávající v prodlení s dodáním zboží nachází. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu plnění smluvních povinností na straně Prodávajícího po dobu a v rozsahu jejich trvání. Totéž platí, i když uvedené okolnosti nastaly u dodavatelů Prodávajícího nebo jejich subdodavatelů.

4.3. Zboží je dodáno jeho předáním kupujícímu ve výdejním místě Prodávajícího nebo v jiném ujednaném místě nebo jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího, a to na náklady a nebezpečí kupujícího. Kupující je povinen převzetí zboží potvrdit podpisem na dodacím listě. Není-li v Kupní smlouvě ujednáno jinak, přechází nebezpečí škody na kupujícího v okamžiku, kdy zboží opustí závod nebo sklad Prodávajícího (EX WORKS).

4.4. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit Prodávajícímu a v případě, že bylo zboží dodáno přepravcem, také přepravci. Podpisem dodacího listu kupující potvrzuje neporušenost obalů.

4.5 Zjistí-li kupující rozpor mezi údaji uvedenými v dodacím listě nebo na faktuře, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit Prodávajícímu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne převzetí zboží. Je-li Prodávající povinen dodat zboží na místo určené kupujícím, má kupující tuto povinnost také v případě, že zjistí poškození zboží vlivem přepravy. Pozdější oznámení tohoto druhu nebudou Prodávajícím uznána.

4.6. Je-li Prodávající povinen dodat zboží na místo určené kupujícím, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutné doručovat zboží opakovaně nebo jiným než původně sjednaným způsobem, je kupující povinen uhradit náklady s tím spojené.

4.7. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží je Prodávající oprávněn uskladnit zboží u sebe či na jiném místě, a to na náklady kupujícího.

## **5. Záruční podmínky**

5.1. Veškeré zboží dodávané Prodávajícím je kontrolováno a zkoušeno u výrobce zboží v souladu se zvyklostmi a technickými specifikacemi výrobce. Vzhledem k tomu, že skutečná instalace zboží u kupujícího nemůže být Prodávajícím exaktně posouzena a reprodukována, je zjištění a zajištění vhodnosti zboží pro daný účel výlučnou odpovědností kupujícího.

5.2. Prodávající poskytuje záruku za jakost zboží po dobu 12 měsíců a záruku za jakost služeb po dobu 6 měsíců, není-li uvedeno jinak. Záruční doba začíná běžet ode dne dodání zboží nebo služeb kupujícímu.

5.3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením se zbožím, poškozením zboží elektrostatickým výbojem a použitím nebo instalací zboží v rozporu s uživatelskou dokumentací či nedodržením síťových podmínek, stejně jako na poškození způsobená vnějšími událostmi a chybnou manipulací se zbožím. Záruka zaniká okamžitě, pokud kupující sám či třetí osoba zboží mění či do něj jinak zasahuje.

5.4. Má-li zboží při převzetí zjevné vady, je kupující povinen tuto skutečnost písemně (poštou, e-mailem) oznámit Prodávajícímu nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne převzetí zboží. Pozdější reklamace tohoto druhu nebudou Prodávajícím uznány.

5.5. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit písemně poštou či e-mailem a musí v něm uvést zjištěné vady, tj. musí uvést, o jaké vady se jedná a jak se projevují. Kupující musí při reklamaci předložit Prodávajícímu kopii faktury a dodacího listu.

5.6. V případě oprávněné reklamace v záruční době bude zboží Prodávajícím dle jeho volby opraveno nebo vyměněno za nové. Reklamace bude vyřízena v době nezbytně nutné k odbornému posouzení oprávněnosti reklamace a odstraňování vady zboží či dodání nového zboží.

5.7. Kupující nemá právo na náhradu instalačních nákladů a servisu spojených s uplatněním reklamace a Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody s tím spojené, včetně ušlého zisku.

5.8. Kupující není v případě reklamace zboží oprávněn zadržovat úhradu jakékoli platby, kterou je povinen Prodávajícímu uhradit.

## **6. Odstoupení od Smlouvy**

6.1. Prodávající má právo odstoupit od Smlouvy:

- a) pokud má pochybnosti o platební schopnosti kupujícího,
- b) pokud je dodavatel Prodávajícího nebo jeho subdodavatel v prodlení s dodávkou zboží déle než 6 měsíců,
- c) v případě prodlení kupujícího s jakoukoliv platbou Prodávajícímu.

6.2. Kupující může odstoupit od Smlouvy, pokud je Prodávající z důvodů stojících na jeho straně v prodlení s dodávkou zboží déle než 6 měsíců.

6.3. Odstoupení od Smlouvy je nutno zaslat druhé straně doporučeným dopisem s dodejkou.

6.4. V případě odstoupení od Smlouvy je kupující povinen vrátit zboží Prodávajícímu do 3 pracovních dnů a uhradit mu veškeré náklady, které mu vznikly v souvislosti s plněním Smlouvy. Kupující je dále povinen nahradit Prodávajícímu veškerou škodu na zboží vč. obvyklého opotřebení zboží.

6.5. Prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu sníženou o náklady, které mu vznikly v souvislosti s plněním Smlouvy a náhradu škody na zboží vč. obvyklého opotřebení zboží, a to do 14 dnů od vrácení zboží kupujícím.

## **7. Náhrada škody**

7.1. Právo kupujícího na náhradu škody vůči Prodávajícímu se omezuje částkou rovnající se kupní ceně zboží sjednané ve Smlouvě, se kterou takové právo kupujícího souvisí.

7.2. Prodávající neodpovídá kupujícímu za škodu vzniklou nesplněním Smlouvy, pokud se tak stane z důvodu nepředvídaných a neodvratitelných událostí, kterým Prodávající nemohl zabránit.

## **8. Ostatní ujednání**

8.1. Veškeré nabídky, plány, popisy, návody a projektové doklady nesmí kupující bez souhlasu Prodávajícího zpřístupnit třetím osobám.

8.2. Práva a povinnosti výslovně neupravené ve Smlouvě nebo těchto OP se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem, jakož i s výslovným vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

8.3. Všechny spory vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související budou strany řešit vzájemnou dohodou. Jestliže nedojde k dohodě, bude přistoupeno k soudnímu řízení, přičemž místně příslušný je soud, v jehož obvodu má sídlo Prodávající.

8.4. Odesláním objednávky Prodávajícímu kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

8.5. Tyto Podmínky jsou k dispozici na internetové adrese: [www.consentia.cz](http://www.consentia.cz).